

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**LÊ THỊ HƯƠNG**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ  
CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI THỊ XÃ PHỔ YÊN  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**LÊ THỊ HƯƠNG**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ  
CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI THỊ XÃ PHỔ YÊN  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Ngành: Quản lý Kinh tế**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Nguyễn Đình Long**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan:

(i) Luận văn này là nghiên cứu của riêng tôi, toàn bộ nội dung nghiên cứu do chính tôi thực hiện.

(ii) Số liệu trong luận văn được thực hiện khảo sát, điều tra trung thực.

(iii) Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

*Thái Nguyên, tháng      năm 2018*

**Học viên**

***Lê Thị Hương***

## LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tất cả các Quý thầy cô đã giảng dạy trong chương trình Cao học Quản lý Kinh tế - Trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên đã truyền đạt cho tôi những kiến thức hữu ích trong giáo dục làm cơ sở cho tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn **PGS.TS. Nguyễn Đình Long** đã tận tụy, tâm huyết hướng dẫn, chỉ bảo tôi trong thời gian thực hiện luận văn.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc tới các Anh/Chị làm việc tại cơ quan BHXH thị xã Phổ Yên, các đối tượng tham gia khảo sát, phỏng vấn đã tận tình giúp đỡ tôi trong việc thu thập số liệu, khảo sát, giúp đỡ tôi trong quá trình thu thập thông tin, hoàn thành luận văn.

Sau cùng, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới gia đình đã luôn tạo điều kiện tốt nhất cho tôi trong quá trình học cũng như thực hiện luận văn.

Do thời gian có hạn cũng như kinh nghiệm nghiên cứu khoa học chưa nhiều nên luận văn của tôi không tránh khỏi tồn tại nhiều thiếu sót, kính mong nhận được sự nhận xét, đóng góp ý kiến của Quý thầy, cô và các anh, chị học viên.

*Tôi xin chân thành cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng      năm 2018*

**Học viên**

***Lê Thị Hương***

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	i
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	ii
<b>MỤC LỤC</b> .....	iii
<b>DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT</b> .....	vi
<b>DANH MỤC BẢNG BIỂU</b> .....	vii
<b>DANH MỤC SƠ ĐỒ</b> .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và những đóng góp của đề tài .....	3
5. Kết cấu của đề tài .....	3
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ HOÀN THIỆN QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI BHXH CẤP HUYỆN</b> .....	4
1.1. Cơ sở lý luận về bảo hiểm xã hội và hoàn thiện quản lý chi bảo hiểm xã hội cấp huyện .....	4
1.1.1. Cơ sở lý luận về bảo hiểm xã hội.....	4
1.1.2. Những vấn đề chung về quản lý chi bảo hiểm xã hội và hoàn thiện quản lý chi bảo hiểm xã hội .....	10
1.1.3. Nội dung quản lý chi bảo hiểm xã hội .....	14
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới quản lý chi bảo hiểm xã hội.....	26
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý chi Bảo hiểm xã hội.....	31
1.2.1. Kinh nghiệm của Thành phố Hà Nội .....	32
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý chi BHXH ở Bắc Ninh .....	33
1.2.3. Kinh nghiệm quản lý chi ở BHXH tỉnh Nghệ An.....	35
1.2.4. Bài học kinh nghiệm rút ra cho công tác quản lý chi BHXH cho thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên.....	36
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	39
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	39

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	39
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	39
2.2.3. Phương pháp tổng hợp dữ liệu.....	41
2.2.4. Phương pháp phân tích dữ liệu.....	41
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	42
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI THỊ XÃ PHỔ YÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>43</b>
3.1. Khái quát về bảo hiểm xã hội thị xã Phổ Yên.....	43
3.1.1. Khái quát quá trình hình thành và phát triển.....	43
3.1.2. Chức năng bảo hiểm xã hội thị xã Phổ Yên.....	43
3.1.3. Nhiệm vụ, quyền hạn của Bảo hiểm xã hội thị xã Phổ Yên.....	43
3.1.4. Cơ cấu tổ chức BHXH thị xã Phổ Yên.....	44
3.2. Thực trạng quản lý chi Bảo hiểm xã hội tại thị xã Phổ Yên giai đoạn 2015 - 2017.....	46
3.2.1. Phân cấp thực hiện quản lý chi BHXH.....	46
3.2.2. Quản lý điều kiện hưởng và mức hưởng chế độ Bảo hiểm xã hội.....	48
3.2.3. Quản lý lập và phân bổ dự toán chi BHXH.....	53
3.2.4. Quản lý quy trình tổ chức thực hiện chi trả Bảo hiểm xã hội.....	54
3.2.5. Lập báo cáo quyết toán chi bảo hiểm xã hội.....	67
3.2.6. Công tác kiểm tra, giám sát chi BHXH.....	68
3.2.7. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.....	70
3.3. Những yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chi BHXH tại BHXH thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái nguyên.....	70
3.4. Đánh giá chung về quản lý chi BHXH tại thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên.....	72
3.4.1. Những kết quả chủ yếu.....	72
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân.....	73
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI THỊ XÃ PHỔ YÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>77</b>
4.1. Quan điểm và mục tiêu phát triển bảo hiểm xã hội tại thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên.....	77

4.2. Định hướng, mục tiêu quản lý chi BHXH ở thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên .....	78
4.2.1. Định hướng quản lý chi BHXH ở thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên .....	78
4.2.2. Mục tiêu công tác quản lý chi BHXH ở thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên .....	78
4.3. Giải pháp hoàn thiện quản lý chi BHXH trên địa bàn thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên .....	79
4.3.1. Hoàn thiện công tác quản lý đối tượng hưởng, điều kiện hưởng và mức hưởng BHXH .....	79
4.3.2. Hoàn thiện quy trình tổ chức thực hiện chi trả BHXH, phương thức chi trả BHXH .....	80
4.3.3. Tăng cường hoạt động kiểm tra, thanh tra trong công tác chi BHXH và làm tốt hơn nữa công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo .....	81
4.3.4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức BHXH và thực hiện tốt quy định về cải cách thủ tục hành chính .....	82
4.3.5. Đầu tư hơn nữa hệ thống cơ sở vật chất phục vụ hoạt động .....	84
4.3.6. Chú trọng công tác quản lý hoạt động chi trả BHXH tại các xã, thị trấn thông qua cơ quan Bưu điện .....	84
4.4. Kiến nghị .....	86
4.4.1. Đối với Bảo hiểm xã hội Việt Nam .....	86
4.4.2. Đối với BHXH tỉnh Thái Nguyên .....	86
<b>KẾT LUẬN</b> .....	88
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	90
<b>PHỤ LỤC</b> .....	91

**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

<b>TỪ VIẾT TẮT</b>	<b>CHỮ VIẾT ĐẦY ĐỦ</b>
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
CĐ-CS	Chế độ - chính sách
DSPHSK	Dưỡng sức phục hồi sức khỏe
DN	Doanh nghiệp
KHTC	Kế hoạch tài chính
NLĐ	Người lao động
NSNN	Ngân sách nhà nước
Người SDLĐ	Người sử dụng lao động
TNLD-BNN	Tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp
Sở LĐ-TB&XH	Sở Lao động - Thương binh & Xã hội
UBND	Ủy ban nhân dân



## DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Đánh giá công tác quản lý đối tượng hưởng BHXH tại thị xã Phổ Yên giai đoạn 2015 - 2017 .....	52
Bảng 3.2: Bảng tổng hợp chênh lệch dự toán chi BHXH tại thị xã Phổ Yên giai đoạn 2015 - 2017 .....	54
Bảng 3.3: Kết quả chi trả lương hưu và trợ cấp hàng tháng tại BHXH thị xã Phổ Yên giai đoạn 2015 - 2017 .....	56
Bảng 3.4: Kết quả chi trả trợ cấp 1 lần từ nguồn quỹ BHXH chi trả.....	60
Bảng 3.5: Kết quả chi trả trợ cấp 1 lần có nguồn từ NSNN và quỹ BHXH chi trả giai đoạn 2015 - 2017 .....	61
Bảng 3.6: Kết quả thực hiện công tác chi trả các chế độ BHXH ngắn hạn tại thị xã Phổ Yên giai đoạn 2015 -2017 .....	64
Bảng 3.7: Đánh giá công tác chi trả các chế độ BHXH tại thị xã Phổ Yên giai đoạn 2015 - 2017 .....	66
Bảng 3.8: Tổng hợp kết quả thanh tra công tác chi trả các chế độ BHXH tại thị xã Phổ Yên giai đoạn 2015 - 2017 .....	69

**DANH MỤC SƠ ĐỒ**

Sơ đồ 3.1: Sơ đồ cơ cấu tổ chức cơ quan BHXH thị xã Phổ Yên.....	45
Sơ đồ 3.2: Sơ đồ quản lý dữ liệu người hưởng chế độ BHXH .....	50
Sơ đồ 3.3: Sơ đồ quy trình quản lý đối tượng hưởng chế độ BHXH.....	50
Sơ đồ 3.4: Sơ đồ quy trình quản lý đối tượng hưởng chế độ BHXH hàng tháng .....	51
Sơ đồ 3.5: Quy trình chi trả trợ cấp lương hưu và BHXH hàng tháng tại thị xã Phổ Yên .....	55
Sơ đồ 3.6: Sơ đồ quy trình chi trả trợ cấp một lần do cơ quan BHXH thị xã Phổ Yên trực tiếp chi trả .....	58
Sơ đồ 3.7: Sơ đồ quy trình chi trả trợ cấp một lần do Bưu điện thị xã chi trả .....	59
Sơ đồ 3.8: Sơ đồ quy trình chi trả chế độ BHXH ngắn hạn.....	63